

## Stark vertreten mit den SENIOR PHARMACISTS

### Erfahrungsbericht einer Kundin

Karima-Kathrin Nait-Belaïd von der Herz-Apotheke in Übach-Palenberg hat den Vertretungsservice bereits zwei Mal genutzt. Im Interview berichtet Sie von Ihren Erfahrungen mit den SENIOR PHARMACISTS.

Frau Nait-Belaïd, wann und wie haben Sie erstmals von SENIOR PHARMACISTS erfahren? Hatten Sie häufiger Schwierigkeiten, eine geeignete Urlaubs- oder Krankheitsvertretung zu finden? Unser NOWEDA-Gebietsleiter hat mich erstmals auf die Agentur aufmerksam gemacht. Er weiß, dass wir seit Jahren unter Personal-mangel leiden, und hat mir deshalb den Tipp gegeben. Wir haben generell große Schwierigkeiten, passendes Personal zu finden. Deshalb ist ein Ausfall in unserem 15-Personen-Team auch oft schwer auszugleichen. Wenn beispielsweise im Sommer zwei meiner Mitarbeiterinnen zeitgleich Urlaub haben und noch eine dritte Kollegin krank wird, führt das gleich zu Personalengpässen.

Wann und in welchem Fall haben Sie dann erstmals eine Vertretung über SENIOR PHARMACISTS gebucht?

Wir haben erstmalig bei einem Engpass im August für eine Woche eine Vertretung gesucht. Im November haben wir den Service erneut in Anspruch genommen. Dann sogar für zwei Wochen.



Wie lief diese Buchung ab?

Das war ganz einfach. Ich habe bei SENIOR PHARMACISTS angerufen und meine Wünsche geäußert. Mir war es besonders wichtig, dass sich die Vertretung mit unserer Software bereits auskennt, um keine lange Einarbeitungszeit zu haben. Ungefähr eine Woche später bekam ich einen Anruf, dass jemand gefunden wurde. Nachdem wir den Kontakt erhalten haben, haben wir alles untereinander geregelt. Die Agentur bekam von mir lediglich die Vermittlungsgebühr.

Wie würden Sie Ihre Erfahrung mit SENIOR PHARMACISTS beschreiben? Was ist Ihnen besonders positiv aufgefallen?

Ich werde SENIOR PHARMACISTS auch in Zukunft nutzen, um möglichen Personalengpässen entgegenzutreten. Generell würde ich die Erfahrung als sehr gut und hilfreich beschreiben. Vor allem hat mich die Kompetenz der vermittelten Kräfte überzeugt. Sie hatten ein fundiertes Fachwissen und haben sich zudem sehr gut und schnell an unsere internen Abläufe angepasst. Das war sehr hilfreich.

## Wir freuen uns auf Ihren Anruf und werden gerne für Sie aktiv!



**Frau Petra Flaum**  
Personallösungen FBI GmbH  
Abteilungsleitung Bereich Pharmazie

E-Mail: [petra.flaum@fbi.eu](mailto:petra.flaum@fbi.eu)  
Telefon: 02302 282 420  
Mobil: 0172 243 7639

### Beratungsteam der SENIOR PHARMACISTS:



**Herr Dr. Ralf Rausch**  
Apotheker

E-Mail: [ralf.rausch@fbi.eu](mailto:ralf.rausch@fbi.eu)  
Mobil: 0172 932 3351



**Frau Dorothea Merchel**  
Apothekerin

E-Mail: [merchel@barbara-apotheke-leithe.de](mailto:merchel@barbara-apotheke-leithe.de)

### Personallösungen FBI GmbH

Stockumer Str. 28  
D-58453 Witten

Telefon 02302 28242 0  
Telefax 02302 28242 4

[petra.flaum@fbi.eu](mailto:petra.flaum@fbi.eu)  
[www.fbi.eu](http://www.fbi.eu)



# „SENIOR PHARMACISTS“

## Kompetentes Personal für Sie

Personalvermittlung und Vertretungsservice  
für Apotheken

empfohlen von

**NOWEDA**  
Die Apothekergenossenschaft

„SENIOR PHARMACISTS“ **FBI**  
PERSONALLÖSUNGEN MIT  
FACHKRÄFTEN AUS BÜRO UND INDUSTRIE

„SENIOR PHARMACISTS“ **FBI**  
PERSONALLÖSUNGEN MIT  
FACHKRÄFTEN AUS BÜRO UND INDUSTRIE



## Personalbeschaffung ist unser Kerngeschäft

Als bundesweit tätiges Personaldienstleistungsunternehmen vermittelt FBI seit 2003 Fachkräfte für Büro und Industrie. So erklärt sich auch der Name Personallösungen FBI GmbH.

### **Was ist SENIOR PHARMACISTS?**

SENIOR PHARMACISTS ist seit 2012 eine Abteilung der Personallösungen FBI GmbH. Im Rahmen der direkten Vermittlung sowie der Arbeitnehmerüberlassung werden hier Apotheken mit Fachpersonal versorgt. Einen weiteren Schwerpunkt bildet die Vermittlung von Apothekerververtretungen.

Im Bereich der SENIOR PHARMACISTS kooperieren wir exklusiv mit der NOWEDA Apothekergenossenschaft eG.



## Unser Leistungsspektrum im Überblick

### **Direkte Vermittlung und Arbeitnehmerüberlassung von:**

- Filialleiter/-innen
- Apotheker/-innen
- Pharmazeutisch-technische Assistent/-in (PTA)
- Pharmazeutisch-kaufmännische Assistent/-in (PKA)
- Chemisch-technische (CTA) sowie Biologisch-technische Assistent/-in(BTA)
- Apothekenboten
- Apothekerververtretungen

Natürlich bieten wir auch Personal in anderen Bereichen an. Für ein individuelles Beratungsgespräch stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

*Schenken Sie uns Ihr Vertrauen.  
Mit uns sind Sie immer gut beraten und vertreten.*

## Sie suchen engagierte Mitarbeiter für Ihre Apotheke? In Festanstellung oder als kurzfristige Vertretung?

Lösungen für kurzfristige Personalengpässe zu finden ist unser Tagesgeschäft.

### **Ihre Vorteile:**

- Wir führen die Erstgespräche und treffen entsprechend Ihrer Wünsche die Vorauswahl.
- Sie sparen Zeit, da wir Ihnen die zeitaufwendige Bewerbersuche abnehmen.
- Durch gemeinsame Bedarfsanalyse ermitteln wir die fachlichen Kompetenzen und Fähigkeiten zukünftiger Mitarbeiter/-innen.
- Passende Bewerber/-innen rekrutieren wir über unseren Bewerberpool, Anzeigen sowie über unsere Netzwerke.
- Sie haben kein Risiko, da wir auf Erfolgsbasis arbeiten. Kosten entstehen erst bei erfolgreichem Vertragsabschluss mit den Bewerbern.
- Für kurzfristigen Bedarf und für Urlaubsvertretungen stehen Ihnen unsere erfahrenen Vertretungsapotheker zur Verfügung. Schnell, zuverlässig und unkompliziert.

*SENIOR PHARMACISTS – von NOWEDA empfohlen.*

## Unsere Kooperationen zum Wohle Ihrer Apotheke

### **Datenschutz**

Sie benötigen Unterstützung zu Datenschutzthemen bzw. zum Umgang mit der DSGVO? Sprechen Sie gerne unseren Spezialisten an.

#### **Renovatio GmbH**

Herr Nikolaus  
Formerstraße 47  
40878 Ratingen

E-Mail: heinz.nikolaus@renovatio.me  
Telefon: 02102 8500 160  
Mobil: 0163 3230 0002

### **Technik**

Sie suchen einen versierten Spezialisten, der die beweglichen elektrischen Betriebsmittel Ihrer Apotheke nach DGUV prüft und sich mit Medizintechnik auskennt?

#### **Medizintechnik Horn**

Dipl. Ing. Herr Horn  
Augustastraße 12  
58452 Witten

E-Mail: info@medizintechnik-horn.de  
Telefon: 02302 2050 770  
Mobil: 0151 1093 4407

### **Versicherung**

Sie suchen einen Versicherungsexperten, der sich bei Apothekenthemen bestens auskennt? Auch die Bereiche Vertreterkostenversicherung und Nachhaftung bei Apothekenübergabe können abgedeckt werden!

#### **Ifland Consult**

Herr Ifland  
Habichtsweg 13  
49509 Recke

E-Mail: uwe@ifland.de  
Telefon: 05453 919 280

